



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Servicios "Examedi"

Ciudad De México, 4 de abril de 2023

### I. Introducción

Los presentes términos y condiciones generales de uso, en adelante los "Términos y Condiciones", regulan el uso, condiciones, características y forma que regirán la prestación de los servicios que **EXAMEDI S. DE R.L. DE C.V.**, en adelante "Examedi", Registro Federal de Contribuyentes EXA2202184V5, ofrece al público en general de acuerdo a lo que en lo sucesivo se dispone.

Al acceder y utilizar el Sitio Web, usted, en adelante, el "Usuario", reconoce que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones y se compromete a cumplir con todo lo aquí estipulado. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del sitio web de Examedi, en adelante el "Sitio Web", estará sujeto a los Términos y Condiciones que se encuentren vigentes al momento en que acceda al mismo. Examedi se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones con pleno respeto a las leyes que regulan el consumo de bienes y servicios en México, así como cualquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. Asimismo, Examedi se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web en cualquier momento.

Al momento de pulsar el botón "Acepto" en la página web o aplicación de Examedi, los presentes Términos y Condiciones serán vinculantes y obligarán al Usuario para todos los efectos legales a que haya lugar, a la vez de que se acepta expresamente que Examedi pueda facilitar los datos que sean necesarios a terceros que presten el servicio de manejo de login, claves y otros relacionados al ingreso al



Sitio Web, los que deberán ser tratados por el prestador de servicios con los más altos estándares de protección de datos.

## II. Contenidos

Examedi facilita al Usuario un servicio de toma de muestras y exámenes a domicilio, en adelante, los "Servicios". Los Servicios se solicitan a través del Sitio Web por parte del Usuario. La muestra o examen solicitado es tomado por un prestador en salud independiente registrado en la Secretaría de Educación Pública, por su propia cuenta y riesgo (en adelante, el "Prestador"). Como contraprestación por la muestra o examen tomado el Prestador recibe un precio por parte del usuario. Examedi actúa como un tercero intermediario entre los Usuarios y los Prestadores, por lo que si el Usuario realiza el pago a través del Sitio Web, se genera un mandato de cobro en virtud del cual el Prestador encarga a Examedi el cobro del Servicio, debiendo Examedi entregar dichas sumas al Prestador en la forma que se convenga, cobrando Examedi una parte como contraprestación de su intermediación.

Asimismo, dentro del precio se considerará el análisis de la muestra o el examen por el laboratorio de servicios de referencia o de subcontratación por Examedi. Examedi no presta el servicio de análisis de muestras, por lo que solo será un intermediario que gestionará la entrega de las muestras tomadas por los Prestadores al laboratorio correspondiente, en adelante el "Laboratorio" o los "Laboratorios", y luego que éste entregue los resultados al Usuario, cobrando un precio por dicha intermediación. En razón de esto, el Usuario autoriza expresamente a Examedi, conforme a lo señalado en la legislación de protección a la vida privada y la normativa de derechos y deberes que tienen las personas en relación a su atención de salud, así como cualquier otra normativa aplicable, para recibir los resultados del laboratorio y ponerlos a disposición de los Usuarios correspondientes, ya sea a través del Sitio Web



o del correo electrónico registrado. Para más información sobre los análisis de laboratorios, consulte la [Política de Privacidad](#) de Examedi.

Adicionalmente, dentro del precio a cobrar por los Servicios podrá incluirse un cargo por servicio aplicable a las compras que no alcancen un monto mínimo. La información sobre el costo por servicio y el monto mínimo sobre el cual no se aplicará dicho costo se encuentra disponible en el Sitio Web, sin perjuicio de lo cual se hará visible al desplegar el carro de compras del Sitio Web y obtener el detalle de los productos y servicios contratados.

El Sitio Web facilita al Usuario el acceso a diversos contenidos, información y datos proporcionados por Examedi en relación con los Servicios (en adelante, los "[Contenidos](#)"). En él podrá principalmente i) obtener la información respecto a las tomas de muestras y exámenes disponibles y las condiciones para solicitarlos; ii) obtener información respecto a los Prestadores que realizan los exámenes, sirviendo Examedi de intermediario entre Usuarios y Prestadores; iii) usar la plataforma como medio través del cual realizar el pago del Servicio; iv) usarla de medio para realizar las comunicaciones necesarias entre los Usuarios y los Prestadores.

La prestación de los Servicios se realizará dentro de los límites del territorio de México, específicamente en las zonas de cobertura que se señalan en la página web de Examedi en la sección "¿Dónde llegamos?".

Examedi se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación y la configuración del Sitio Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso. Examedi no garantiza que los Contenidos proporcionados a través del Sitio Web serán en todo caso correctos, completos o actualizados, información que dependerá de lo que informen los Prestadores y Laboratorios a Examedi.



### III. Accesos y usos

El acceso al Sitio Web está limitado a mayores de 18 años. No obstante lo anterior, nada impide que se puedan solicitar tomas de muestras o exámenes para menores de edad por parte del representante legal del menor. Con carácter general, el Usuario podrá acceder al Sitio Web de forma libre y gratuita. El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del Sitio Web tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. Examedi no será en ningún caso responsable del uso que el Usuario y/o terceros pudieran hacer del Sitio Web ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones se regula el acceso y uso por parte del Usuario del Sitio Web para la solicitud de los Servicios que prestará el Prestador, quien provee de técnicos, enfermeros, químicos, médicos o profesionales de la salud avalados por una constancia certificada para el servicio de toma y recolecta de muestras a domicilio, pero quien también se sujeta a los presentes Términos y Condiciones al aceptar como intermediario de sus servicios a Examedi. Ni los Prestadores ni los Usuarios podrán utilizar el Sitio Web y realizar una solicitud de Servicios o prestar el Servicio sin haber aceptado previamente estos Términos y Condiciones, sin haber aceptado la Políticas de Privacidad de Examedi y sin haberse registrado como Usuario o Prestador en la plataforma. El registro supondrá expresamente que el Usuario y el Prestador conoce y acepta estos Términos y Condiciones y sus actualizaciones.

Examedi deja constancia de que, al aceptarse los Términos y Condiciones por el Usuario o el Prestador, estos aceptan y reconocen que:

- 1) Examedi no presta servicios médicos, de laboratorio o cualquier servicio relacionado con el área de la salud o del transporte, siendo una plataforma de interconexión entre Usuarios, Prestadores y Laboratorios, actuando como intermediario; y,



2) En ninguna circunstancia se considerará que los Servicios son prestados por Examedi y, en razón de ello, los prestadores no podrán ser considerados dependientes, trabajadores ni mandatarios de Examedi.

El Usuario se compromete en general a hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral, buenas costumbres y el orden público. El Usuario deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos del Sitio Web; (iii) utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe, la moral, las buenas costumbres y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o impedir la normal utilización del Sitio Web; (iv) provocar daños en el Sitio Web o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de Examedi, de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Examedi, terceros proveedores y otros usuarios; (vii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos y/o el Sitio Web, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido; (viii) obtener o intentar obtener los Contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición a este efecto en el Sitio Web.

En caso que el Usuario incumpla con el uso adecuado y lícito del Sitio Web de acuerdo a los parámetros antes señalados, Examedi podrá bloquear unilateralmente de forma temporal o definitiva su cuenta, sin derecho a indemnización alguna en favor del Usuario. Además, Examedi tendrá derecho a ser resarcido por el Usuario de todos los perjuicios que dicho uso inadecuado o ilícito del Sitio Web les hubiera ocasionado.



El Usuario únicamente podrá acceder al Sitio Web a través de los medios autorizados.

#### **IV. Condiciones adicionales para el acceso y uso**

El acceso y uso del Sitio Web estará sujeto en todo caso al previo registro del Usuario y/o Proveedor mediante el llenado del formulario de registro, en adelante "Formulario de Registro", facilitado digitalmente al Usuario y/o Proveedor, debiendo éste completar todos los antecedentes que revisten el carácter de obligatorios. Examedi podría negar el registro de un Usuario y/o Proveedor si, a su juicio, no cumple con los Términos y Condiciones, Política de Privacidad de Examedi y demás disposiciones pertinentes. Los datos introducidos por el Usuario y/o Proveedor en el Formulario de Registro deberán ser exactos, actuales y veraces al momento de informarlo. Examedi se reserva el derecho a solicitar, en cualquier momento, algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos y el derecho de eliminar y/o bloquear de forma temporal o definitiva la cuenta de un Usuario y/o Proveedor que haya accedido a la misma a través de la entrega del Formulario de Registro con información inexacta, desactualizada o falsa, cuando sea que Examedi tome conocimiento de alguno de dichos hechos.

Los Usuarios y/o Proveedores deberán actualizar la información en la medida en que esta varíe, a fin de mantener actualizado y dar cumplimiento a la exactitud y veracidad de los datos.

No serán aceptados como Proveedores quienes no cuenten con un título profesional o técnico en el área de la salud, o tengan inhabilidades que limiten su trabajo con menores de edad u otros grupos específicos.

El acceso y uso del Sitio Web estará sujeto una contraseña que el Usuario y/o Proveedor crea al momento de rellenar el Formulario de Registro. Cuando se ingrese al



Sitio Web utilizando la contraseña antes señalada por el Usuario o por el Prestador, el acceso se reputará realizado por el Usuario o el Prestador dueño de dicha contraseña, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El Usuario y el Prestador serán responsables en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el afectado lo comunicará inmediatamente a Examedi a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma (el proceso de sustitución de contraseña seguirá el mismo procedimiento que para la contraseña original). Así, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario o el Prestador, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso, prestación y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

## **V. Relación contractual y precio**

El Usuario y/o el Prestador declara que a partir del momento en que acepta estos Términos y Condiciones a través del Sitio Web, queda totalmente obligado por los mismos de acuerdo a lo señalado en este documento.

Asimismo, al contratar los Servicios, el Usuario celebrará un contrato de prestación de servicios con los Prestadores registrados en el Sitio de Examedi (el "Mandato"), quienes podrán aceptar o rechazar la solicitud libremente. La remuneración por los Servicios ascenderá a un valor señalado en el Sitio Web de Examedi, dependiendo del tipo de muestra o examen que haya solicitado el Usuario, además de la aplicación o no de costos por servicios. Los valores se dan por íntegramente reproducidos en estos Términos y Condiciones y se consideran parte integrante de los



mismos, incluyendo sus futuras actualizaciones, los que incluyen también los correspondientes a ser pagados al Laboratorio por análisis y a Examedi por la intermediación. El precio por los Servicios, independiente cual sea su valor, podrá ser pagado mediante los medios de pago debidamente informados en el Sitio Web.

El Prestador prestará sus servicios asistiendo al domicilio o lugar indicado en la solicitud y tomando las muestras o el examen solicitado, con los instrumentos que él mismo llevará al domicilio. La dirección del domicilio será consignada en la solicitud, siendo el Usuario el único responsable por la exactitud de dichos datos.

Se entenderá que el domicilio es la dirección física otorgada por el Paciente para la realización del servicio, sin perjuicio de lo cual, Examedi se reserva el derecho de negar la atención y realizar la devolución respectiva en caso de que la dirección física sea un lugar de acceso o libre tránsito público, o situación análoga que no pueda garantizar las medidas de desinfección y bioseguridad, pese a la aplicación de los protocolos respectivos.

El Servicio se prestará en la fecha y hora establecida al momento que el Usuario realiza la solicitud de toma de muestra o examen y los resultados del laboratorio estarán disponibles para el Usuario en el Sitio Web dentro de los días siguientes a la toma de muestras o examen informados en el Sitio Web, dependiendo del servicio contratado.

Examedi estará facultado para rechazar cualquier solicitud del Usuario en caso de que sospeche de la comisión de un ilícito u otras infracciones legales que puedan derivar de ella. Esta es una medida de seguridad ante posibilidades de peligro para la salud, fraude, estafa, uso de datos ajenos, u otras infracciones a la ley que pudieren producirse a propósito de la entrega del Servicio.

Respecto a los valores pagados mediante el Sitio Web, Examedi no realizará transacciones de reversa con respecto a los montos recaudados, es decir, el Usuario



no podrá anular las recaudaciones ya realizadas por Examedi o por un tercero que se subcontrate al efecto.

Con arreglo a lo dispuesto en la Política de Privacidad los datos de la tarjeta de crédito facilitados en el Formulario de Registro, cuando corresponda, serán remitidos a la empresa proveedora de pagos y encargada de almacenar dichos datos del Usuario, a lo cual el Usuario consiente expresamente al momento de aceptar estos Términos y Condiciones en la forma previamente señalada. El Usuario deberá acceder o podrá ser redirigido al sitio web del proveedor de pagos a través del enlace facilitado al efecto en el Formulario de Registro. En todo caso, se recomienda al Usuario consultar los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de los sitios web de terceros a los que accedan a través de enlaces incluidos en el Sitio Web, ya que Examedi no es responsable por dichas políticas de privacidad, como bien se establece en la Política de Privacidad de Examedi.

Por motivos de seguridad no está permitido utilizar un mismo método de pago en más de dos cuentas independientes. En caso de que se sobrepase este número, Examedi puede proceder a bloquear los Servicios a todas las cuentas hasta que se demuestre documentalmente la propiedad de las cuentas y del método de pago.

Asimismo, conforme a lo previsto en la Política de Privacidad, los datos bancarios del Usuario o del Prestador a los que Examedi pueda tener acceso a raíz del pago por los Servicios mediante transferencia bancaria, tendrán la consideración a todos los efectos de datos personales de los Usuarios.

Los comprobantes de pago, facturas, boletas y/o cualquier otro documento tributario que se emita en virtud de la prestación del Servicio, podrán ser solicitados por el Usuario directamente en el Sitio Web, o bien estarán a su disposición en su perfil de Usuario de que dispondrá en el Sitio Web.



Para los pacientes que han pagado en línea, sin perjuicio del derecho legal de retracto o de otras garantías en favor de los consumidores, en el evento que el Usuario cancele, reagende o solicite en cualquier sentido la modificación de cualquier servicio agendado con más de 12 horas de anticipación entre la cancelación y la hora de inicio para el servicio agendado, se le reembolsará un 100% del monto pagado. En el evento que la cancelación sea con menos de 12 pero más de 2 horas de anticipación entre la cancelación y la hora de inicio para el servicio agendado, se retendrá un 30% del monto pagado. En el evento que la cancelación sea con menos de 2 horas de anticipación entre la cancelación y la hora de inicio para el servicio agendado, se retendrá un monto de 100% del monto pagado. En el evento que el paciente pague montos inferiores a lo referido, sólo se retendrá lo efectivamente pagado. Lo anterior es sin perjuicio de que el Usuario pueda cancelar su reserva en cualquier momento, en cuyo caso, se calcularán las retenciones y/o reembolsos según los rangos horarios referido.

En caso de que sea procedente un reembolso en favor del cliente, éste se materializará en la cuenta bancaria otorgada por el Usuario en un plazo máximo de 7 días hábiles desde que se realice la solicitud.

Cualquier cambio en el Servicio será informado al Usuario o Prestador a través del Sitio Web, al teléfono de contacto y/o al correo electrónico informado en su Formulario de Registro.

En definitiva, al aceptar los presentes Términos y Condiciones el Usuario reconoce que Examedi sólo pone a su disposición una plataforma web que permite el contacto entre un Prestador y el Usuario, para que el primero pueda aceptar realizar un Servicio solicitado por el segundo, y luego coordinar el análisis por el Laboratorio y entregar los resultados al Usuario. Así, el Usuario reconoce que existe un contrato de prestación de servicios entre el Prestador y él, respecto de la asistencia al domicilio para la toma de muestras o exámenes, solicitados a través del Sitio Web. Por lo anterior el Usuario reconoce que Examedi no interviene en el perfeccionamiento de las



operaciones realizadas entre el Prestador y el Usuario, y que por ello no será responsable respecto del Servicio prestado.

## **VI. Conducta de los Usuarios**

El Usuario y/o Prestador reconoce y acepta que no podrá autorizar a terceros para utilizar la cuenta que hubiere creado en el Sitio Web. Asimismo, no podrá ceder o transferir dicha cuenta. En caso de que lo haga, cualquier daño o perjuicio que ello ocasione a Examedi, terceros o el Usuario y/o Prestador mismo, serán de cargo de este último, debiendo responder en su totalidad y sin que quepa responsabilidad alguna a Examedi.

Además, el Usuario y/o Prestador se obliga a no solicitar ni prestar el Servicio con fines ilícitos, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y/o al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros.

## **VII. Condiciones de pago.**

Para efectos de recibir el Servicio, Examedi abonará el precio al Prestador, por cuenta y orden del Usuario. El Usuario reembolsará el precio a través del Sitio Web.

El Prestador será el único y exclusivo responsable del cumplimiento de las obligaciones legales y tributarias relativas al precio que le pague el Usuario. Los montos que el Prestador recibe corresponden al precio del Servicio descontando el precio a ser pagado al Laboratorio por el análisis de las muestras y el precio cobrado por el intermediario, Examedi.



Los valores de los Servicios serán determinados por Examedi sin intervención de los Prestadores, en consideración a la oferta y demanda actual, lo que el Usuario y/o Prestador aceptan expresamente. Examedi se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar el valor de un precio para cualquier Servicio, en cualquier momento, lo que se actualizará inmediatamente en el Sitio Web por lo que se cobrará ese precio al momento de hacer la solicitud. Adicionalmente, dentro del precio a cobrar por los Servicios podrá incluirse un cargo por servicio aplicable a las compras que recauden menos de un monto mínimo. Examedi se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar los valores del costo por servicio y el monto mínimo sobre el cual no se aplicará dicho costo. El Usuario entiende y acepta que Examedi se reserva el derecho de incrementar los precios de los Servicios, el costo por servicio o el monto mínimo sobre el cual no se aplicará dicho costo, o de cobrar cargos por costos operacionales, los cuales serán debidamente informados previo al pago de la solicitud del Usuario.

El precio de la Prestación será aquel del momento en que se contraten los servicios a través del Sitio Web y se realice el pago, sin perjuicio de que por fallas en la plataforma no sea posible emitir bonificaciones inmediatas de alguna compañía aseguradora o entidad en alianza por Examedi, en cuyo caso, el paciente deberá pagar la totalidad del servicio, o elegir su cancelación según las condiciones que apliquen.

Examedi se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del valor total que adeude el Usuario.

Los precios señalados podrán ser reembolsados por los Usuarios ante su institución aseguradora respectiva, así como haciendo uso de seguros complementarios u otros beneficios. Examedi no se hace responsable del mayor o menor valor que al respecto se genere, sin perjuicio de poner a disposición del Usuario los comprobantes de pago y del servicio para que el Usuario obtenga los reembolsos respectivos.



### **VIII. Derechos de propiedad intelectual e industrial**

El Usuario y/o el Prestador reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen exclusivamente a Examedi; con excepción de los datos personales y en especial, del resultado de los exámenes de laboratorio contratados, los cuales serán siempre de propiedad del Usuario

El Usuario y/o el Prestador se hace completamente responsable y se obliga a dejar completamente indemne a Examedi por el uso de cualquiera de los elementos de propiedad de Examedi señalados en el párrafo anterior, incluyendo cualquier daño o perjuicio causado por este uso.

Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en el Sitio Web distinto de los aquí expresamente previstos, estará sujeto a la autorización previa de Examedi.

### **IX. Protección de datos**

Los datos personales que el Usuario o el Prestador proporcione por medio del Formulario de Registro o solicitud de agendamiento de visita se integrarán en un fichero de datos personales del que es responsable Examedi. El envío del Formulario de Registro o solicitud de toma de muestra o examen es una manifestación del consentimiento libre por parte del Usuario para que Examedi trate los datos en la forma descrita en estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, la cual se entiende parte integrante de estos Términos y Condiciones.



Para más información consultar la Política de Privacidad.

## **X. Exclusión de garantías y responsabilidad**

Examedi no será responsable de ningún daño o perjuicio, ya sea directo o indirecto, que le ocurra al Usuario, al Prestador y/o terceros, en relación con la prestación de los servicios de toma de muestra o de exámenes. Lo anterior es debido a que quien toma los exámenes al Usuario es el Prestador y quien los analiza es el Laboratorio, obligándose el Prestador y Laboratorio a prestar los Servicios por cuenta y riesgo propio. Examedi sólo contribuye con una plataforma (Sitio Web) cuya tecnología facilita la comunicación entre los Usuario y Prestador, actuando Examedi en calidad de tercero quien no interviene en la relación entre el Usuario y el Prestador.

A Examedi no podrá imputarse la responsabilidad por incumplimientos del Usuario o del Prestador o por daños y/o perjuicios, directos ni indirectos, que se ocasionen al Usuario, al Prestador y/o a terceros debido a la solicitud del Usuario y/o al servicio prestado por el Prestador. Para lograr esto, el Usuario y/o el Prestador se obligan a mantener indemne a Examedi, sus filiales, personas relacionadas, socios, directores, gerentes, trabajadores, administradores, asesores y/o consultores, de toda demanda y/o gasto en que pudiere incurrir por tales conceptos.

Examedi no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web. En consecuencia, Examedi no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que se ocasionen por condiciones ajenas al control de Examedi y puedan derivarse, entre otros, de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio Web; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros



daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Examedi. Sin perjuicio de lo anterior, en caso que el Usuario o Prestador experimente cualquier tipo de dificultad en relación al funcionamiento del Sitio Web, podrá contactarse con personal de Examedi a través del correo electrónico [pacientes@examedi.com](mailto:pacientes@examedi.com). Examedi no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio Web introducidos por terceros ajenos a Examedi que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o Prestadores o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Examedi no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario o Prestadores.

Examedi adopta diversas medidas de protección para proteger el Sitio Web y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Examedi no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario o el Prestador accede al Sitio Web. En consecuencia, Examedi no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Con la suscripción de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario o Prestador declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a Examedi, su sociedad matriz, sus filiales, directores, socios, empleados, abogados y agentes, de hechos que le sean imputables derivados del (i) incumplimiento por parte del Usuario o el Prestador de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a los mismos; (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros inclusive; e (iii) incumplimiento del uso permitido del Sitio Web.



## **XI. Notificaciones**

Examedi podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en el Sitio Web, a través de una notificación personal remitida a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario o el Prestador en el Formulario de Registro o mediante correo ordinario a la dirección facilitada por el Usuario o el Prestador en el Formulario de Registro o solicitud de toma de muestra o exámenes.

El Usuario podrá notificar a Examedi a través del envío de un correo electrónico a la dirección [legal@examedi.com](mailto:legal@examedi.com), o bien por medio de cualquiera de los canales de atención disponibles en el sitio web.

## **XII. Cesión**

El Usuario o el Prestador no podrá ceder sus derechos y obligaciones que emanen de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de Examedi, el cual podrá ser solicitado a través del correo electrónico [legal@examedi.com](mailto:legal@examedi.com), sin que exista ninguna obligación de Examedi de aceptar dicha solicitud. Examedi podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario o el Prestador, los presentes Términos y Condiciones y el Sitio Web a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualquier título.

En caso de que el Usuario o Prestador ceda sus derechos y obligaciones pertinentes sin el previo consentimiento escrito de Examedi, estará sujeto a la responsabilidad por incumplimiento contractual, daños y perjuicios que ello acarree a Examedi, terceros o incluso al mismo Usuario o Prestador.



### **XIII. Ley aplicable y Jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre Examedi y el Usuario o Prestador o entre el Usuario y el Prestador, se regirán e interpretarán con arreglo a la ley mexicana y se someterán a sus tribunales de justicia.

### **XIV. Documentos electrónicos**

El Usuario en su calidad de receptor de documentos electrónicos, de conformidad con la normativa que establece el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales, declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a la empresa **EXAMEDI S. DE R.L. DE C.V.**, en adelante "Examedi", Registro Federal de Contribuyentes EXA2202184V5 para que le sean enviados solamente por un medio electrónico los documentos tributarios que no amparan el traslado de bienes corporales muebles, ya sea vía correo electrónico registrado en su perfil de Usuario o mediante su publicación en el sitio web <https://www.examedi.com.mx/>

**Examedi**